

(EN version below)

Programa Szölt and Frog Explorers Club (ES version)

Sobre el Programa El "Szölt and Frog Explorers Club" es un programa de lealtad diseñado para premiar y cultivar la fidelidad de nuestros clientes. Este programa aspira a incentivar la adquisición de productos sostenibles y a fomentar un estilo de vida activo y respetuoso con el medio ambiente.

Elegibilidad Para ser parte del "Szölt and Frog Explorers Club", es requisito ser mayor de edad o contar con más de 14 años bajo la autorización de un tutor legal. El programa está abierto para clientes en los países donde Szölt and Frog tiene presencia (de ahora en adelante, el "Territorio").

Cómo Unirse Los clientes pueden inscribirse al programa a través de nuestro sitio web, completando el proceso de registro y aceptando los términos y condiciones. Los clientes existentes al momento de lanzar el programa se inscribirán automáticamente.

Acumulación de Puntos Los socios del programa acumularán puntos por cada compra, así como por su participación en eventos y actividades promovidas por Szölt and Frog. Los detalles específicos sobre la acumulación de puntos se comunicarán mediante nuestros canales oficiales.

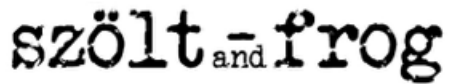
Beneficios y Recompensas Los puntos se pueden canjear por descuentos, productos exclusivos o experiencias singulares. Los socios también disfrutarán de acceso a eventos especiales y promociones. Al usar puntos para ciertas acciones, contribuiremos a causas que apoyamos, como la reforestación o donaciones a iniciativas como The Ocean Cleanup.

Términos y Condiciones Generales Participar en el "Szölt and Frog Explorers Club" significa aceptar los términos y condiciones del programa. Szölt and Frog se reserva el derecho de modificar estos términos cuando sea necesario.

Privacidad y Datos Personales Nos comprometemos a proteger la privacidad y los datos personales de nuestros miembros, utilizando la información recopilada únicamente según nuestra política de privacidad.

Procesos de Devolución y/o Cambio de Productos En caso de devolución o cambio de productos adquiridos con puntos, Szölt and Frog S.L. ajustará los puntos de la siguiente manera:

- Los puntos ganados con el producto devuelto o cambiado se deducirán del saldo del cliente.
- Si el cliente había canjeado puntos para la compra del producto devuelto o cambiado, estos puntos serán reembolsados y tendrán una vigencia de un año desde la última adición. Los puntos expirados no serán reembolsados.



- En caso de un saldo negativo por devoluciones, el cliente podrá seguir acumulando puntos y disfrutando de las ventajas del programa una vez que su saldo sea positivo.

Internacionalización del Programa Los clientes que acumulen puntos en países distintos a su residencia podrán disfrutar de las ventajas del programa siempre que ambos países estén dentro del Territorio.

Entrada en Vigor y Duración El programa comienza el 11-03-24 y es de duración indefinida. Sin embargo, Szölt and Frog S.L. se reserva el derecho de cancelar o modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, comunicándolo previamente a través de los canales establecidos.

Baja del Programa El "Szölt and Frog Explorers Club" es parte integral del registro como usuario en szoltandfrog.com. Los clientes que deseen darse de baja del programa perderán automáticamente cualquier punto acumulado y deberán solicitar la baja a través de atencionalcliente@szoltandfrog.com.

Ley y Jurisdicción Aplicables Los Términos y Condiciones se rigen por la legislación española o la legislación local aplicable, sometiéndose a la jurisdicción de los tribunales de Madrid para cualquier disputa.

Fraude Szölt and Frog S.L. se reserva el derecho a tomar acciones legales ante cualquier conducta fraudulenta o sospechosa que comprometa la integridad del programa.

Contacto Para consultas sobre el programa, contactar a atencionalcliente@szoltandfrog.com.

Szölt and Frog Explorers Club program (EN version)

About the Program The "Szölt and Frog Explorers Club" is a loyalty program designed to reward and foster the loyalty of our customers. Through this program, we aim to encourage the purchase of sustainable products and promote an active lifestyle that is environmentally conscious.

Eligibility To participate in the "Szölt and Frog Explorers Club," one must be of legal age or over 14 years old with legal guardian authorization. The program is available to customers in countries where Szölt and Frog operates (hereinafter referred to as the "Territory").

How to Join Customers can join the program via our website by completing the registration process and accepting the terms and conditions. Existing customers at the time of the program's implementation will automatically be enrolled.

Point Accumulation Program members will accumulate points for every purchase made, as well as for participation in events and activities promoted by Szölt and Frog. Specific details regarding point accumulation will be communicated through our official channels.

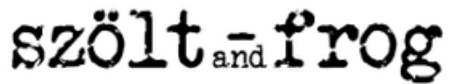
Benefits and Rewards Accumulated points can be redeemed for discounts, exclusive products, or unique experiences. Members will also have access to special events and promotions. Additionally, by performing certain actions using points, we will carry out specific actions in causes we support (for example, planting an additional tree, or making a small donation to initiatives like The OceanCleanup).

General Terms and Conditions Participation in the "Szölt and Frog Explorers Club" implies acceptance of the program's terms and conditions. Szölt and Frog reserves the right to modify these terms at any time.

Privacy and Personal Data We commit to protecting the privacy and personal data of our members. The collected information will be used in accordance with our privacy policy, available on our website.

Return and Exchange Processes In the event of a return or exchange of products that were acquired through the accumulation and/or redemption of points, SZOLT AND FROG S.L. will adjust the points as follows:

- Points accumulated from the purchase of the returned or exchanged product will be deducted from the customer's accumulated balance.
- If the customer had redeemed points for the purchase of the returned or exchanged product, these points will be returned, and their balance will be valid for one (1) year from the day of



the last addition. Expired points will not be refunded.

- If, as a result of a return or exchange, the customer does not have enough points for regularization, they will incur a negative balance. However, the customer can continue to accumulate points and enjoy the program's advantages as soon as their balance becomes positive.

Program Internationalization Customers who accumulate points in countries different from their residence will be able to benefit from the program's advantages, provided that both countries are within the Territory.

Effective Date and Duration The program begins on 07.11.23 and is of indefinite duration. However, SZOLT AND FROG S.L. reserves the right to cancel or modify the Terms and Conditions at any time, notifying customers in advance through established communication channels.

Program Withdrawal The "Szölt and Frog Explorers Club" is an integral part of the registration as a user on szoltandfrog.com. Customers wishing to cancel their subscription to the program will automatically lose any accumulated points and must request withdrawal via atencionalcliente@szoltandfrog.com.

Applicable Law and Jurisdiction The Terms and Conditions are governed by Spanish law or the applicable local legislation, submitting to the jurisdiction of the courts of Madrid, Spain, for any disputes.

Fraud Szölt and Frog S.L. reserves the right to take legal action in the event of fraudulent or suspicious behavior that compromises the integrity of the program.

Contact For inquiries about the program, please contact atencionalcliente@szoltandfrog.com.